

Bedarfsanalyse – Pull-API Schnittstelle (Read-only)

Fragebogen für technische Klärung und Umsetzung. Bitte so vollständig wie möglich ausfüllen.

0. Projektdaten

Frage	Antwort / Notizen (bitte ausfüllen)
Projekt-/Kundenname	
Quellsystem (Produktname + Anbieter)	
Technischer Ansprechpartner (Name, E-Mail, Telefon)	
Fachlicher Ansprechpartner / Abnahme (Name, E-Mail)	
Zielumgebung: Test/Sandbox/Produktion (bitte konkret)	

1. API-Grundlage

Frage	Antwort / Notizen (bitte ausfüllen)
Welche API soll genutzt werden (Name, Typ: REST / SOAP / GraphQL / OData / andere)?	
Gibt es eine offizielle API-Dokumentation? Wenn ja: Link/Datei angeben.	
Falls keine Dokumentation vorhanden: Wer besorgt sie bis wann?	
Welche API-Version soll verwendet werden?	
Base-URL Test/Sandbox (falls vorhanden)	
Base-URL Produktion	
Gibt es besondere Netzwerkbedingungen (VPN, IP-Whitelist, Proxy, Private Network)? Wenn ja: Details.	

2. Zugriff und Authentifizierung

Frage	Antwort / Notizen (bitte ausfüllen)
Wie erfolgt Authentifizierung (API-Key, OAuth2 Client Credentials, OAuth2 Auth Code, Basic, mTLS, anderes)?	
Wer stellt Admin-/Testzugangsdaten bereit (Name/Team) und über welchen sicheren Kanal?	
Gibt es separate Credentials für Test/Sandbox und Produktion?	
Welche Rollen/Scopes/Rechte werden benötigt (read-only; welche Ressourcen)?	
Token-Laufzeiten / Refresh-Mechanismus (falls OAuth): Details	
Erforderliche Header/Parameter (z. B. Tenant-ID, Org-ID, Correlation-ID): Details	

3. Datenumfang (was wird gelesen)

Frage	Antwort / Notizen (bitte ausfüllen)
Welche Objekte/Ressourcen sollen abgerufen werden (z. B. Kontakte, Firmen, Tickets, Bestellungen, Rechnungen)? Bitte auflisten.	

4. Workflow innerhalb des Systems (Pull-Logik)

Frage	Antwort / Notizen (bitte ausfüllen)
Was soll innerhalb des Quellsystems fachlich abgebildet sein? (kurze Beschreibung)	
Bitte den genauen Workflow Schritt für Schritt beschreiben (inkl. Auslöser, Reihenfolge, Abhängigkeiten).	
Wie wird der Abruf gestartet (zeitgesteuert, manuell, durch Trigger vom Bot)?	

5. Delta-Sync, Pagination, Deletes

Frage	Antwort / Notizen (bitte ausfüllen)
Pagination: Welche Art (cursor, next_link, page/offset)? Bitte Beispielresponse.	
Maximale Page Size / Limits?	
Zeitzone/Format von Zeitstempeln (UTC/Local, ISO 8601 etc.)	

6. Technische Rahmenbedingungen (wenn gewusst)

Frage	Antwort / Notizen (bitte ausfüllen)
Rate Limits (Requests/min, Requests/day) und Verhalten bei Überschreitung (429, Header wie Retry-After)?	
Timeouts/Max Response Size (falls bekannt)	
Erwartetes Datenvolumen (ungefähre Anzahl Datensätze je Objekt + Änderungsrate)	
Fehlerformat: Liefert die API strukturierte Fehlerobjekte (error_code, message, details)? Beispiel.	

7. Security, Logging und Datenschutz (technisch)

Frage	Antwort / Notizen (bitte ausfüllen)
Welche Datenklassen werden übertragen (personenbezogen / sensibel)?	
Welche Felder dürfen nicht geloggt werden (Tokens, PII)?	
Gibt es Vorgaben zu Verschlüsselung (TLS-Version, mTLS)?	
Dürfen Responses zwischengespeichert werden? Wenn ja: wie lange und verschlüsselt?	

Anforderungen an Audit/Protokollierung (z. B. wer hat wann welche Daten abgerufen)?	

8. Terminplan und Übergabe

Frage	Antwort / Notizen (bitte ausfüllen)
Beginn Einrichtung (geplantes Datum)	
Bereitstellung Testzugänge abgeschlossen bis (Datum)	
Testbeginn (geplantes Datum)	
Abnahme/Testkriterien (kurz beschreiben)	
Übergabe an Betrieb/Support (Datum + Verantwortliche)	
Go-Live (geplantes Datum)	
Monitoring/Alarme: Wer bekommt Benachrichtigungen (E-Mail/Channel) und welche Schwellen?	

9. Offene Punkte / Ergänzungen

Notizen: